

Утверждаю:

Директор ООО «Центр  
реабилитации и  
восстановления»

Е.А.Дербичева  
«09» января 2019г.



## Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей, родственников пациентов, посетителей)

### 1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством в сфере охраны здоровья поведение пациента (его законного представителя) во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию; разработаны в целях реализации прав пациента, создания благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности пациентов в скорейшем и полном выздоровлении.
- 1.3. **В помещениях медицинской организации не разрешается:** нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил); курение в зданиях и помещениях медицинской организации; распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ; появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи; проносить колюще-режущие предметы, все виды оружия; приносить и пользоваться электронагревательными приборами (в целях соблюдения пожарной безопасности); проведение фото и видео съемки без предварительного письменного согласования с главным врачом; посещение пациентов в неустановленное время, без согласования с заведующим отделением или заместителем главного врача; пользование служебными телефонами.
- 1.4. При обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию пациент обязан: соблюдать внутренний распорядок работы медицинской организации, лечебно-охранительный режим, режим дня, тишину, поддерживать чистоту и порядок (в том числе находясь в палате), соблюдать правила личной гигиены, соблюдать санитарно-гигиенические нормы; бережно и аккуратно относиться к имуществу медицинской организации и пациентов (в случае нанесения ущерба имуществу медицинской организации возместить убытки, в порядке установленном действующим законодательством РФ); исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- 1.5. Пациент обязан неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; сотрудничать с лечащим

врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли, согласие/отказ от госпитализации; согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных манипуляций, согласие/отказ соблюдать предложенную диету; согласие на разглашение врачебной тайны определенным лицам; согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов, установленных законодательством РФ. Пациент обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации, уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; соблюдать права других пациентов.

- 1.6. В порядке, установленном действующим законодательством застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.
- 1.7. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительного режима пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.
- 1.8. Нарушением лечебно-охранительного режима считается: грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам; несоблюдение настоящих правил; однократная неявка (по неуважительной причине) или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру; несоблюдение требований и рекомендаций врача; прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников; однократное самовольное оставление медицинской организации до завершения курса лечения; одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома лечащего врача (для стационарного лечения).

## **2. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях**

- 2.1. Пациенты в установленном порядке могут получить медицинскую помощь надлежащего объема и качества в соответствующем структурном подразделении медицинской организации, оказывающем медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
- 2.2. При необходимости оказания медицинской помощи пациент обращается в регистратуру структурного подразделения, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и может осуществляться по телефону. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.
- 2.3. Информацию о времени приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом (его заместителями), адрес медицинской организации пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно на информационных стендах, расположенных в помещениях. Направления на медицинское вмешательство выдаются лечащим врачом.
- 2.4. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется в соответствии с порядками госпитализации, установленными нормативными актами.
- 2.5. Во время проведения лечения пациент обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, рекомендации

и назначения лечащего врача, ознакамливаться и подписывать различные виды согласий/отказов.

**3. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при оказании медицинской помощи в стационарных условиях:**

- 3.1. В стационарные подразделения медицинской организации госпитализируются пациенты (в соответствии с действующим порядком госпитализации), нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении по направлению врачей из медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (поликлиники), а также пациенты по жизненным показаниям без направления медицинской организаций.
- 3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой полис, договор/гарантийное письмо (ДМС, платные медицинские услуги), документ, удостоверяющий личность, выписку из медицинской карты и иные виды медицинской документации, установленные действующим законодательством. На госпитализируемых пациентов заводится соответствующая медицинская документация. Пациенты сдают вещи, ценные вещи, драгоценности, документы на хранение. В случае отказа пациента от сдачи вещей, ценных вещей, драгоценностей, документов на хранение в медицинской организации, ответственность за их сохранность во время пребывания на лечении в стационаре полностью возлагается на пациента.
- 3.3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач, врач приемного отделения оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь, получает от пациента письменный документ об отказе от госпитализации, выдает необходимые медицинские документы.
- 3.4. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью. Ассортимент продуктовых передач, передаваемых пациентам должен соответствовать назначенному диете и согласовываться с лечащим врачом. Не рекомендуется передача пациентам, находящимся на стационарном лечении, следующих продуктов: кур, цыплят (отварных); паштетов, студней, заливных (мясных, рыбных); пельменей, блинчиков, беляшей с мясом; заправленных винегретов, салатов (овощных, рыбных, мясных); кондитерских изделий с заварным кремом и кремом из сливок; бутербродов с колбасой, ветчиной и т.д; простокваша (самоквасов); сырых яиц.
- 3.5. На основании ФЗ РФ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" в целях эпидемиологической безопасности пациентов и персонала, при нарушении перечня и сроков реализации скоропортящихся продуктов, администрация оставляет за собой право их изъятия и уничтожения. К особо скоропортящимся продуктам относятся: мясные, рыбные, творожные, овощные блюда, молоко, кисломолочные продукты, вареные колбасы, кулинарные изделия, кремовые кондитерские изделия, изделия из крови и субпродуктов. Хранение в отделении отдельных скоропортящихся продуктов возможно только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенней диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8<sup>0</sup> С) и сроков реализации.
- 3.6. Пациент имеет право принимать одновременно не более 2-х посетителей только в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-эпидемиологическому режиму. Посещение пациентов, находящихся на строгом постельном режиме, допускается при условии наличия сменной обуви, халата и пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом.
- 3.7. Режим дня в стационарных отделениях медицинской организации:  
7.00 - 8.00 Подъем, измерение температуры, утренний туалет

8.00 - 8.30 Раздача лекарств  
8.30 - 10.00 Завтрак  
10.00 - 12.00 Обход лечащим врачом  
10.00 - 13.00 Выполнение врачебных назначений, раздача лекарств  
13.00 – 14.30 Обед  
15.00 – 16.00 Тихий час  
16.00 - 17.00 Полдник  
17.00 - 19.00 Посещение пациентов родственниками  
17.00 - 17.30 Раздача лекарств  
18.00 - 19.00 Ужин  
20.00 - 21.00 Выполнение врачебных назначений, обходы дежурных врачей  
21.00 - 22.00 Вечерний туалет пациентов  
22.00 Отход ко сну

- 3.8. Во время врачебных обходов, лечебно-диагностических процедур пациентам рекомендуется оставаться в своих палатах. К 22.00 все пациенты должны находиться в своих палатах и соблюдать тишину, использовать только индивидуальные светильники.
- 3.9. Время посещения пациентов, установленное в медицинской организации:  
Зимний период 17.00 – 19.00, в выходные и праздничные дни 11.00 – 13.00 и 17.00 - 19.00  
Летний период 17.00 – 21.00, в выходные и праздничные дни 11.00 – 13.00 и 17.00 - 21.00  
Во время карантина посещения могут быть запрещены или ограничены.
- 3.10. Посещение пациентов в отделении/палате реанимации и интенсивной терапии родственниками и законными представителями пациентов осуществляется круглосуточно. Посещения могут быть ограничены в определенные часы в целях соблюдения прав пациентов, их соседей по палатам, лечебно-охранительного режима, санитарно-эпидемиологического режима и пр.
- 3.11. Пациент (его законный представитель) имеют право знакомиться с медицинской документацией и снимать копии в порядке, установленном действующим законодательством.
- 3.12. Консультации, беседы с врачом и/или заведующим отделением для родственников (законных представителей) пациентов проводятся в только в определенные часы с 15.00 до 17.00 Дежурными врачами консультации и беседы не проводятся.
- 3.13. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан: соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел); соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; соблюдать предписанную диету; выполнять предписания лечащего врача по приему лекарственных средств; своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- 3.14. Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от оказания медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинская организация ответственности не несет.
- 3.15. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

- 3.16. Пациент обязан в день выписки не позднее 14 часов освободить место в палате и покинуть отделение медицинской организации, получив выписку из медицинской карты.