



## Правила внутреннего распорядка для пациентов (законных представителей, родственников пациентов, посетителей)

### 1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с действующим законодательством в сфере охраны здоровья поведение пациента (его законного представителя) во время нахождения в медицинской организации, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений.
- 1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала, пациентов, представителей пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию; разработаны в целях реализации прав пациента, создания благоприятных условий для эффективного лечения, нравственного и психического покоя, уверенности пациентов в скорейшем и полном выздоровлении.
- 1.3. **В помещениях медицинской организации не разрешается:** нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил); курение в зданиях и помещениях медицинской организации; распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ; появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи; проносить колюще-режущие предметы, все виды оружия; приносить и пользоваться электронагревательными приборами (в целях соблюдения пожарной безопасности); проведение фото и видео съемки без предварительного письменного согласования с главным врачом.
- 1.4. При обращении за медицинской помощью в медицинскую организацию пациент обязан: соблюдать внутренний распорядок работы медицинской организации, лечебно-охранительный режим, режим дня, тишину, поддерживать чистоту и порядок, соблюдать санитарно-гигиенические нормы; бережно и аккуратно относиться к имуществу медицинской организации и пациентов (в случае нанесения ущерба имуществу медицинской организации возместить убытки, в порядке установленном действующим законодательством РФ); исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- 1.5. Пациент обязан неукоснительно выполнять требования и предписания лечащего врача; соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету; сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации о состоянии здоровья против своей воли, согласие/отказ от госпитализации; согласие/отказ от медицинского вмешательства или его прекращение, согласие/отказ от проведения инвазивных

манипуляций, согласие/отказ соблюдать предложенную диету; согласие на разглашение врачебной тайны определенным лицам; согласие на обработку персональных данных и иные виды согласий/отказов, установленных законодательством РФ. Пациент обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации, уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам; соблюдать права других пациентов.

- 1.6. В порядке, установленном действующим законодательством застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки, установленной формы.
- 1.7. За нарушение режима и правил внутреннего распорядка медицинской организации, лечебно-охранительного режима пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в листе нетрудоспособности.
- 1.8. Нарушением лечебно-охранительного режима считается: грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам; несоблюдение настоящих правил; однократная неявка (по неуважительной причине) или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру; несоблюдение требований и рекомендаций врача; прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников.

## **2. Особенности внутреннего распорядка медицинской организации при оказании медицинской помощи в амбулаторных условиях**

- 2.1. Пациенты в установленном порядке могут получить медицинскую помощь надлежащего объема и качества в соответствующем структурном подразделении медицинской организации, оказывающем медицинскую помощь в амбулаторных условиях.
- 2.2. При необходимости оказания медицинской помощи пациент обращается в регистратуру структурного подразделения, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и может осуществляться по телефону. При первичном обращении, в регистратуре на пациента заводится медицинская карта амбулаторного больного.
- 2.3. Информацию о времени приема врачей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения главным врачом (его заместителями), адрес медицинской организации пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно на информационных стендах, расположенных в помещениях. Направления на медицинское вмешательство выдаются лечащим врачом.
- 2.4. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется в соответствии с порядками госпитализации, установленными нормативными актами.
- 2.5. Во время проведения лечения пациент обязан: являться на прием к врачу в назначенные дни и часы; соблюдать лечебно-охранительный режим, рекомендации и назначения лечащего врача, ознакамливаться и подписывать различные виды согласий/отказов.